

Tisztelt Szülők!

Iskolánk a Kréta rendszert használja. A KRÉTA Elektronikus Ellenőrző mobilalkalmazás a Diákjainknak, és a Szüleinek és Gondviselőinek nyújt hasznos segítséget. Az applikáció segítségével a felhasználók megtekinthetik a diákok órarendjét és házi feladatait, osztályzatait és mulasztásait. A rendszer segítséget nyújt a diákok tanulmányi előmenetelének hatékony ellenőrzésében. A KRÉTA Ellenőrző mobil alkalmazás egy új natív mobil program Android és iOS platformra! Az alkalmazások segítségével a diákok és a szülők Androidos okostelefonon vagy táblagépen keresztül tekinthetik meg az elektronikus naplóban lévő adataikat. Az elektronikus ellenőrzőkönyv alkalmazás közvetlenül az iskolai elektronikus naplóból olvassa ki az adatokat, azonnal naprakész információkat jelenít meg, felhasználói beavatkozás nélkül. A KRÉTA Ellenőrző alkalmazással **csak a szülők és tanulók tudnak belépni** a KRÉTA szülői rendszerébe. Az alkalmazásból a tanári elektronikus naplóba vagy az adminisztrációs rendszerbe nem lehetséges a belépés.

A gondviselői jelszavakról a rendszer automatikus értesítést küldött, amennyiben volt korábban megadva e-mail cím. Javasoljuk, hogy ellenőrizze a levelező rendszer SPAM mappáját, hátha oda kerültek a rendszertől kapott levelek, amennyiben nem kapott ilyet.

Minden tanuló átvette osztályfőnökétől nyomtatott formában is az azonosítókat és jelszavakat tartalmazó papírt.

A mi iskolánkban is a **Tanuló oktatási azonosítóját kiegészítve a G01** (az első rögzített Gondviselő esetén, majd a számot növelve G02, G03... a további Gondviselők esetén) generáltunk belépési azonosítókat a Kréta ellenőrzőhöz. Az oktatási azonosító a diákigazolványon is megtalálható!

Az első belépéskor a rendszer kéri az általunk adott jelszó módosítását.

Az applikáció telepítéséhez és a belépéshez segítségként kérjük, nézze meg ezt a videót:

<https://www.youtube.com/watch?v=XDDXHLHNphY>

Ha a mobil alkalmazáson keresztül mégsem tud bejelentkezni akkor kérjük ellenőrizze az alábbiakat:

1. Ellenőrizze, hogy a felhasználónévvel és jelszóval a WEB-es felületen be tud-e jelentkezni az elektronikus ellenőrzőbe!
2. Ellenőrizze, hogy a mobil applikációban biztosan jól választotta ki az iskolát!
3. Ellenőrizze, hogy a felhasználónevet és a jelszót helyesen írta-e be a mobil alkalmazásba, a billentyűzet kiosztásnak megfelelően!
4. Ellenőrizze, hogy a mobiltelefonján a billentyűzet magyar nyelvűre van-e állítva? A jelszavakban lehetőleg kerülje az ékezetes karakterek használatát!
5. Ellenőrizze és - ha szükséges - frissítse az alkalmazást!
6. A KRÉTA alkalmazás nem minden telefonkészüléken használható, előfordulhat, hogy az Ön készülékét még nem támogatja a program. Elsősorban néhány Samsung típusú készüléken, továbbá az Android 4.4-es verziót futtató egyéb telefonokon is előfordulhat, hogy az applikáció nem használható.
7. Amennyiben lehetősége van próbálja meg más mobil készüléken a bejelentkezést!
8. A KRÉTA mobil alkalmazásokkal csak az elektronikus ellenőrzőbe - szülőként vagy tanulóként - lehet belépni! Az tanári rendszerhez jelenleg nincs mobil applikáció, ezért az elektronikus naplóba tanárként nem lehet a mobil alkalmazásokkal belépni!

9. Ha az iskola nem használja még a KRÉTA elektronikus naplóját vagy nem engedélyezte a tanulói, szülői hozzáféréseket, akkor a KRÉTA mobil applikáció sem használható!
10. Abban az esetben ha megváltoztatta a jelszavát az elektronikus ellenőrzőben akkor az új jelszóval a mobil applikációba 5-10 perccel később fog tudni csak bejelentkezni, ezért a jelszómódosítás után kérjük várjanak egy kis időt!
11. Abban az esetben ha pl. csak a mobil alkalmazásba lehet belépni, de a webes felületen nem, akkor valószínűleg egy korábbi jelszó az érvényes a rendszerben. A mobil applikáció eltárolja a felhasználói jelszót, így előfordulhat, hogy a mobil alkalmazásban korábban eltárolt jelszó az érvényes. Ilyen esetben a webes belépést meg kell próbálni a korábbi jelszóval.
12. Ha csak a webes felületen lehet belépni a programban, de a mobil applikációval nem, akkor azt javasoljuk, hogy töröljék a mobil alkalmazásban a létrehozott profilt, majd az új a webes felületen működő adatokkal (felhasználónév, jelszó) hozzuk létre újra a tanulói profilunkat.
13. Bizonyos készülékeken (főleg Samsung telefonok esetében) előfordulhat, hogy az alkalmazás törlése- az esetleges újratelepítés előtt- nem törli a profiladatokat, ezért a telepítés után sem sikerül belépni a rendszerbe. [Ilyen esetben javasoljuk, hogy az itt leírtak alapján végezzük el a KRÉTA alkalmazás eltávolítását.](#)

Ha további segítségre van szükségük a Kréta naplóba történő belépéshez, azt kérjük az alábbi e-mail címen jelezzék és amint tudunk segítünk.

kretadnlk@gmail.com

Kréta belépési felület bemutatása:

<https://www.youtube.com/watch?v=h8RH0zwRbSM>

E - ügyintézés:

<https://www.youtube.com/watch?v=2EBVJM3s7X0>